



Handleiding Addify Inloggen

De handleiding voor het gebruik van Addify bestaat uit de volgende delen:

- Wat is Addify en Addify Intelligence
- **Inloggen**
- Het Dashboard
- Beheerfuncties
- Klanten
- Dossiers en notities
- Adviessignaleringen (Addify Intelligence module)
- Eigen templates

Vragen over Addify?

Bel of mail ons via (070) 378 0150 en addify@sdu.nl

Versies

Datum	Versie	Omschrijving wijziging	Door
25-8-2022	1	Initiële uitgave	Sdu
30-11-2022	1.1	Hoofdstuk foutmeldingen toegevoegd	Sdu
15-5-2023	1.66.0	Update i.v.m. naamswijziging naar Addify	Sdu

Inhoud

Inloggen	2
Vorbereiding eerste keer inloggen.....	2
Inloggen met de authenticator app op je smartphone	4
Als de authenticator code niet werkt.....	6
Nieuwe telefoon?	6
Foutmeldingen bij het inloggen	7

Handleiding Addify – Inloggen

Inloggen

Voorbereiding eerste keer inloggen

Voor gebruikers van kantoren waar federatie (Single sign on) is geïnstalleerd geldt dat gebruikers kunnen inloggen via de eigen kantoor omgeving. Onderstaande geldt voor hen dus niet. Onderstaande is voor gebruikers van kantoren die geen federatie hebben.

1. Ga naar de App-store op je telefoon en installeer een gratis authenticator App bijvoorbeeld 'Google Authenticator' of 'Microsoft Authenticator'.

Let op: kijk even naar de afbeelding, er zijn namelijk meerdere Apps die je op deze naam kunt vinden.

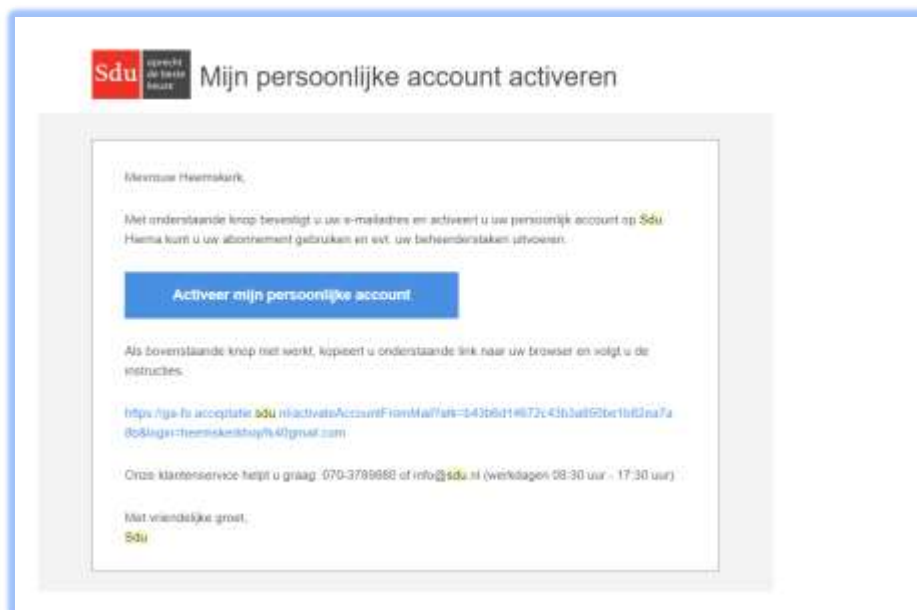


Google Authenticator



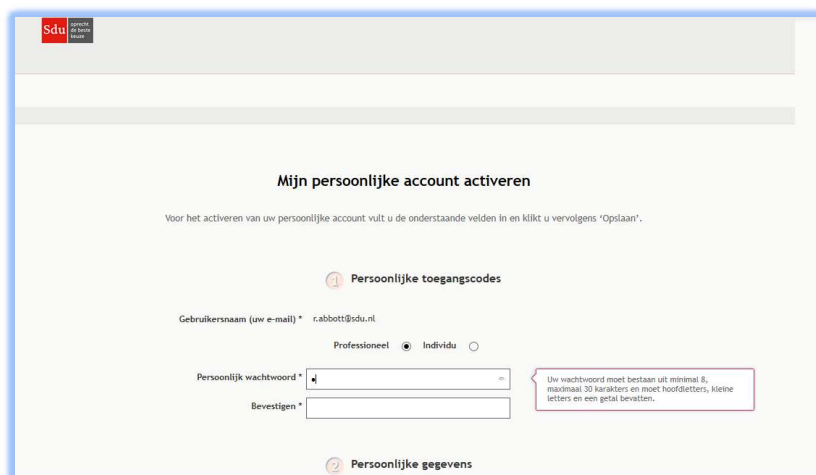
Microsoft Authenticator

2. Via een mail krijg je melding van jouw nieuwe account voor Addify.



3. Klik op de blauwe knop 'Activeer mijn persoonlijke account'. Je emailadres is je gebruikersnaam en je kunt je wachtwoord opgeven. Als je al een account hebt bij Sdu, kan je dat account ook voor Addify gebruiken en krijg je deze mail dus niet.

Handleiding Addify – Inloggen



Mijn persoonlijke account activeren

Voor het activeren van uw persoonlijke account vult u de onderstaande velden in en klikt u vervolgens 'Opslaan'.

1 Persoonlijke toegangsgegevens

Gebruikersnaam (uw e-mail) * r.abbott@sdu.nl

Professioneel ☐ Individu ☒

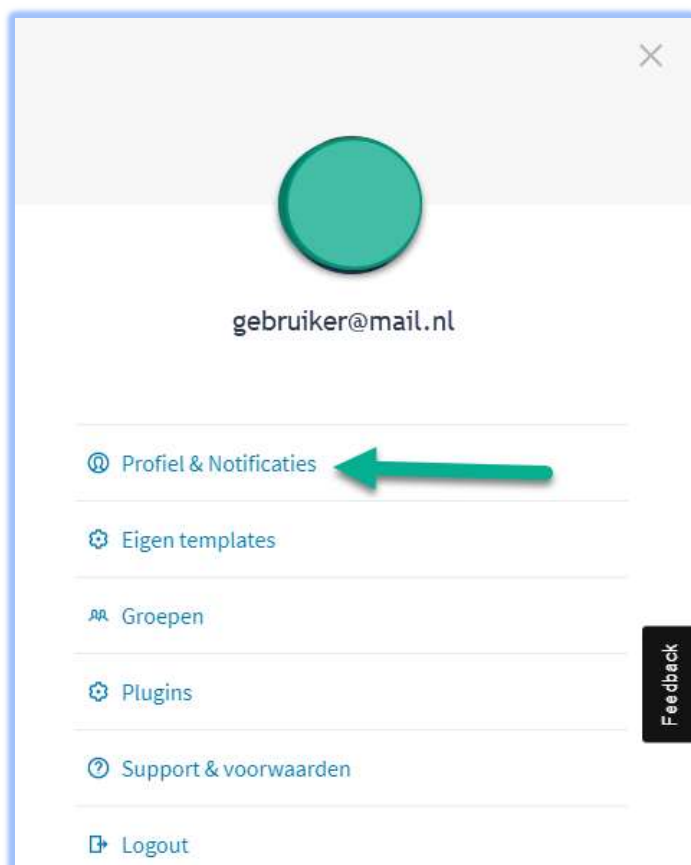
Persoonlijk wachtwoord *

Bevestigen *

Uw wachtwoord moet bestaan uit minimaal 8, maximaal 30 karakters en moet hoofdletters, kleine letters en een getal bevatten.

2 Persoonlijke gegevens

Het wachtwoord kan je eventueel zelf wijzigen door te klikken op je afbeelding rechtsboven in Addify en dan te kiezen voor 'Profiel en Notificaties'.



Handleiding Addify – Inloggen

Met deze functie kun je de gegevens van je account en het wachtwoord wijzigen.

Profiel gegevens aanpassen >

Nadat je geklikt hebt op de knop “Profiel gegevens aanpassen” kom je in de Sdu producten omgeving. Daar kun je op je eigen naam klikken en de gewenste gegevens wijzigen. Als je hebt gekozen voor het wijzigen van je wachtwoord dan ontvang je daarna een mail als bevestiging.

Let op: wijzig niet het E-mailadres van je account. Hierdoor zal jouw account namelijk niet meer gekoppeld zijn aan dossiers. Als je E-mailadres toch gewijzigd moet worden, neem dan contact op met Sdu.

Producten	Lezer ?	Beheerder ?
Online Taxvice ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Klik op het product om vervolgens in te kunnen loggen.

Je kunt ook rechtstreeks in je browser de URL invoeren. Addify is bereikbaar via de URL:

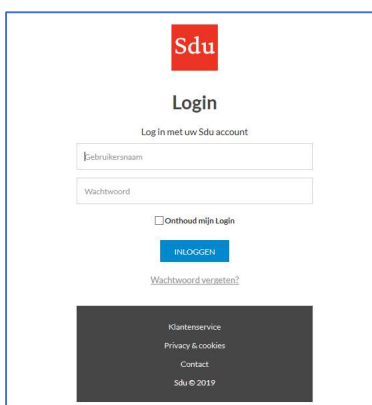
<https://addify.sdu.nl>

Handleiding Addify – Inloggen

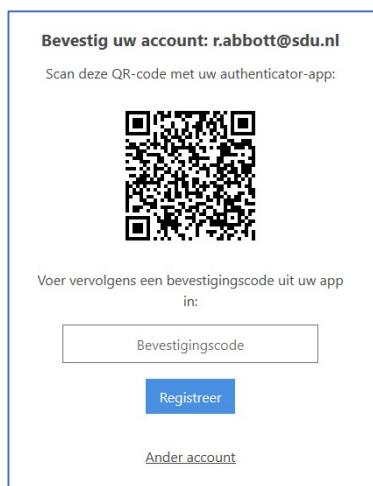
Inloggen met de authenticator app op je smartphone

Het inloggen met de authenticator app is heel eenvoudig. Voor de eerste keer doorloop je de volgende stappen:

1. De eerste keer dat je wilt inloggen wordt er gevraagd om je gebruikersnaam (email) en wachtwoord (deze heb je zelf aangemaakt na het activeren van je account):

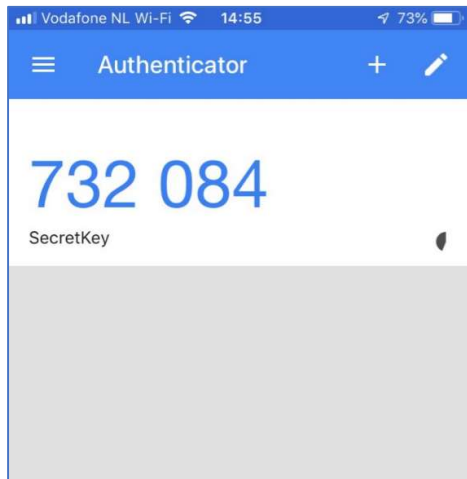
A screenshot of the Sdu login page. At the top is the Sdu logo. Below it is the word 'Login' and the instruction 'Log in met uw Sdu account:'. There are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. Below these is a checkbox labeled 'Onthoud mijn Login'. A blue button labeled 'INLOGGEN' is below the checkbox. Below the button is a link 'Wachtwoord vergeten?'. At the bottom is a dark grey footer with links for 'Klantenservice', 'Privacy & cookies', 'Contact', and 'Sdu © 2019'.

2. Daarna opent een scherm met een QR code.

A screenshot of the Sdu account verification page. At the top, it says 'Bevestig uw account: r.abbott@sdu.nl'. Below that is the instruction 'Scan deze QR-code met uw authenticator-app:'. In the center is a QR code. Below the QR code is the instruction 'Voer vervolgens een bevestigingscode uit uw app in:'. There is an input field labeled 'Bevestigingscode'. Below the input field is a blue button labeled 'Registreer'. At the bottom is a link 'Ander account'.

3. Open nu op je smartphone de Google Authenticator App en scan de QR code (in de App 'scan streepjescode'). Dit hoeft je maar 1 x te doen. Hierna heb je op de authenticator app op je smartphone een code die aan je account is gekoppeld.
4. Nu zie je een paar nummers verschijnen in de App op je telefoon. Dit is de bevestigingscode. Type deze over op je scherm (zonder spatie) en vervolgens kun je inloggen. Gebruik je de App ook voor andere applicaties en zie je dus meerdere nummer? Neem dan het onderste nummer over.

Handleiding Addify – Inloggen



Na het doorlopen van deze acties is je telefoon aan je account gekoppeld. Daarna hoeft je dit niet meer te doen, tenzij je uitlogt. Je hoeft dan de keer daarna, na je gebruikersnaam en wachtwoord, alleen nog maar een bevestigingscode op te geven.

Als de authenticator code niet werkt

Als het niet lukt om in te loggen terwijl je zeker weet dat je de juiste code hebt ingetikt dan kan de oorzaak worden gezocht in de tijd-synchronisatie van de smartphone (authenticator) en het apparaat waarop je wil inloggen (bijv de laptop). Als de tijd tussen die apparaten meer dan enkele minuten verschilt, dan werkt het inloggen niet.

Het komt dus in sporadische gevallen voor dat de tijd op de smartphone niet synchroniseert met de juiste tijd. Je kunt dat zelf aan/uitzetten in de instellingen van de smartphone.

Controleer dus de tijd op beide apparaten.

Nieuwe telefoon?

Als je een nieuwe telefoon hebt en dus weer opnieuw je telefoon wilt koppelen, bel dan onze helpdesk +31-70-3780150. Zij kunnen heel snel je account 'resetten'. Als je dan weer wilt inloggen moet je de stap met de QR code weer een keer herhalen.

Handleiding Addify – Inloggen

Foutmeldingen bij het inloggen

Als je bij het inloggen één van onderstaande foutmeldingen krijgt dan dien je contact op te nemen met de beheerder van Addify binnen jouw organisatie.

In Addify maakt jullie organisatie dan namelijk gebruik van de plugin “Addify inlog instellingen”. Hierin kan een Addify beheerder gebruikers activeren en de-activeren.

Jouw account dient in onderstaande gevallen geactiveerd te worden en/of het domein van je mailadres toegevoegd aan de lijst “E-mail met domeinen die direct toegang hebben tot Addify”.

Meer over deze plugin staat beschreven in de Addify handleiding ‘Beheerfuncties’.

