

Bruggenbouwers

Redactie: mr. Aik Kramer

Sdu, 2019

Inhoudsopgave (uitgebreid)

1. Een park, een vijver en ons vertrouwen in de overheid / 15

Een groep bewoners wil een braakliggend terrein omtoveren in een groenpark maar botst met de gemeente, die in het kader van klimaatadaptatie een vijver wil aanleggen. Beleidsbemiddelaar **Aik Kramer** wordt ingeschakeld om een nieuwe samenwerking tot stand te brengen en ontdekt gaandeweg hoe delicaat het vertrouwen in de overheid is.

2. De ondernemer en de curator / 21

In een geschil tussen een faillissementscurator en een ondernemer botsen twee belevingswerelden. Wat de ondernemer gewoon ziet als zakendoen, wordt – achteraf – door de juridische bril van de curator gezien als onrechtmatig. Zou het mediator **Edward Dijkhoorn** lukken om een oplossing te vinden? De ondernemer vertelt.

3. Sportieve opstelling voor een nieuw dorpshart / 27

Een aantal sportverenigingen en een gemeenschapshuis slaan de handen ineen voor leefbaarheid en het klimaat, maar de samenwerking met de gemeente en het waterschap loopt stroef. Men doet een beroep op beleidsbemiddelaar **Femke Vergeest**. Zij moet met de achterbannen van de verenigingen aan de slag om tot een gezamenlijk plan voor het dorpshart te komen.

4. Van bagger tot blijdschap rond de Loosdrechtse plassen / 33

In het plassengebied van en rond Loosdrecht, Kortenhoef en Ankeveen is er al vele jaren gedoe tussen natuurbeschermers, bedrijfsleven, boeren en bewoners. Nu hebben enkelen van hen mooie maar ook controversiële plannen op tafel gelegd. Slaagt beleidsbemiddelaar **Frans Evers** erin met alle betrokkenen een toekomstplan te maken?

5. Rust en ruimte of lawaai en drukte... Samen kom je eruit! / 41

Een eenzame burger die van de natuur en de dichtkunst houdt, komt in conflict met de gemeente en een projectontwikkelaar over de bouw van een supermarkt tegenover zijn woning. Heeft die een schijn van kans? Mediator **Frans Spekrijse** kruipt in zijn huid en laat zien hoe mediation ingezet kan worden als een democratisch wapen.

6. De kunst van goed nabuurschap / 47

De door de familie Van Ditshuysen zo gewaardeerde rust in hun huis en tuin verdwijnt met de komst van een naschoolse opvang. Van auto's tot joelende kinderen, elke dag wordt de ergernis groter. Ook voor de gemeente is het een probleemdossier. Tijd om een mediator in te vliegen. Lukt het om tot elkaar te komen? Mediator **Gjalt Schippers** vertelt.

7. Over windmolens, scheepvaartroutes en het doorbreken van impasses / 53

Er zijn grote plannen voor windmolenparken op de Noordzee, een van de drukste vaartroutes ter wereld. De plannen van de energiebedrijven botsen met die van havens en zeelieden. Om dit conflict op te lossen wordt mediator **Hans Bekkers** ingeschakeld. Hij doet een beroep op de moed van alle partijen om deze ingewikkelde kwestie op te lossen.

8. Peer-mediation is geen straf, wel bagage voor het leven / 59

Afgelopen jaar begeleidde mediator **Jannie Kieft** een middelbare school in Eindhoven bij het invoeren van peer-mediation. Ze trainde docenten en leidde een groep leerlingen op tot mediator. Een paar maanden na de training keert ze terug op school om te praten over de ervaringen van deze jonge bemiddelaars.

9. Wie vertelt de waarheid? Mediation na uitgaansgeweld / 65

Twee vriendengroepen raken slaags na een avondje stappen, waarbij er flink lichamelijk letsel wordt toegebracht. Wat is er precies gebeurd? Wie is er begonnen? Hoe vertaalt zich dit naar de strafmaat? Mediator **Janny Dierx** helpt de jongens om hun ruzie tot een vreedzaam eind te brengen.

10. Samen zorgen voor morgen / 71

Een stadsdeel wil bewoners betrekken bij veranderingen in de zorg. Omdat er veel boze bewoners zijn, wordt mediator **Jolanda Elferink** gevraagd het proces te begeleiden. Gaandeweg ontdekt zij dat er meer nodig is dan alleen nieuw beleid. Dat leert zij van Piet, een man in een rolstoel die met de gemeente in de clinch ligt over huishoudelijke hulp.

11. Hoe maak je samen een gebiedsplan? / 77

In een gebied waar natuur en landbouw vervlochten zijn, vormt water de verbindende schakel. Daar gaat het waterschap over, dat betrokkenen uitnodigt om samen een gebiedsplan op te stellen. Samen de opgave formuleren, oplossingen ontwerpen, besluiten én uitvoeren, dat is de uitdaging die beleidsbemiddelaar **Marja van Schie** op haar bord krijgt.

12. De klassenfoto: zo veel culturen, zo veel tradities / 83

Tussen islamitische ouders en een basisschool ontstaat een conflict dat leidt tot een lange juridische procedure. Wat is de achtergrond van het misverstand? Kunnen we ervan leren? Wat betekent dit voor het oplossen van conflicten in onze multiculturele samenleving? Mediator **Ajoeb Mohamedajob** geeft zijn visie op interculturele communicatie.

13. Water diplomacy als antwoord op waterconflicten / 89

Een natuurgebied van wereldfaam in Zuid-Afrika staat onder druk: de overheid wil dat de extensieve landbouw haar productiewijze aanpast om zo water te sparen. De boeren willen dit niet. Maar een grote stad en diverse dorpjes hebben een tekort aan water. Mediator **Linda Reijerkerk** wordt gevraagd te helpen bij het oplossen van dit geëscaleerde waterconflict.

14. Het levenstestament: nalatenschapsmediation in de praktijk / 95

Karel ziet met lede ogen hoe zijn kinderen uit elkaar zijn gegroeid in de loop van de jaren. Hij is op leeftijd en vreest dat er ruzie zal ontstaan over zijn nalatenschap. Ten einde raad doet hij een beroep op mediator **Rita Mulders**. Kan zij de familie weer rond de tafel krijgen en Karel gemoedsrust geven?

15. Emotie tussen de regels van de Belastingdienst / 101

Een getergde en strijdvaardige burger legt een belastingambtenaar het vuur na aan de schenen. Er ontstaat een strijd tussen de regels en de emotie, die hoog oploopt. Kan mediation twee verschillende werelden verbinden? Mediators **Anke van Leeuwen** en **Jeroen Verstege** doen verslag.

16. Polarisation rond vluchtelingenopvang: niet alles is wat het lijkt / 107

Een gemeente wil een opvanglocatie voor vluchtelingen realiseren. Om in goed overleg met de bewoners de plannen vorm te geven, organiseert de gemeente een informatieavond. Mediators **Frederique van Zomeren** en **Lenka Hora Adema** worden ingeschakeld om de avond te begeleiden. Kunnen zij voorkomen dat de boel uit de hand loopt?